

อาจารย์ ดร.ธงชัย ทองมา รองคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ (รักษาการคณบดี) พร้อมด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ สุขก้อน รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เข้าร่วมโครงการอบรม “EdPEX in Action” ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในหัวข้อ “Customer Excellence” เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ EdPEX โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีศาสตราจารย์ นายแพทย์สงวนสิน รัตนเลิศ เป็นประธานกล่าวเปิดงาน พร้อมด้วยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายหน่วยงาน ร่วมถ่ายทอดองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการให้บริการที่เป็นเลิศ ณ ห้องประชุมช่อแก้ว ชั้น 5 อาคาร 31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วันที่ 18 สิงหาคม 2569

Dr. Thongchai Thongmar, Vice Dean for Administration and Quality Assurance (Acting Dean), together with Assistant Professor Dr. Khwanchai Sukkon, Vice Dean for Student Affairs, participated in the “EdPEX in Action” training program, conducted via electronic media, on the topic “Customer Excellence.”

The training was aimed at enhancing participants’ knowledge and understanding of how to improve organizational management and operational quality in accordance with the Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX). Particular emphasis was placed on creating value and enhancing satisfaction for service recipients and stakeholders.

The event was officially opened by Professor Dr. Sanguansin Rattanaalert, who delivered the opening remarks. Distinguished speakers from various organizations also shared their knowledge, best practices, and professional experiences in developing systems and processes for delivering service excellence.

The training was held on August 18, 2026, at the Chorkaew Conference Room, 5th Floor, Building 31, Suan Sunandha Rajabhat University.

工程与工业技术学院参加“EdPEX in Action”培训项目，学习“卓越客户服务”理念

2026年8月18日，宣素南塔皇家大学工程与工业技术学院行政与质量保障副院长（代理院长）栋猜.通玛博士，与学生事务副院长助理教授Dr.Khwanchai Sukkon**共同参加**“EdPEX in Action”线上培训项目。本次培训以“Customer Excellence（**卓越客户服务**）”为主题，旨在加强参训人员对依据EdPEX标准提升组织管理质量的认识与理解，重点关注如何为服务对象及利益相关者创造价值并提升其满意度。

本次活动由教授、医学博士Sanguansin Rattanaalert**主持开幕式**，并邀请来自不同机构的资深专家担任讲师，分享相关知识、****最佳实践**（Best Practices）****以及卓越服务体系建设与发展的经验**，为提升组织服务质量提供实践指导。

活动于宣素南塔皇家大学31号楼5层乔桥会议室（Chor Kaew Meeting Room）**举行。**