

## พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส

บริษัท เอส.เค.บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด

นคร สีตบุตร<sup>1</sup>, จักรกฤษณ์ เกตุขาว<sup>1</sup>, ดร. ไสว ศิริทองถาวร<sup>2</sup>

Nakhon Sitabut<sup>1</sup>, Jakkrit Ketkhaio<sup>1</sup>, Sawai Siritongthawon<sup>2</sup>

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส.เค.บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพบุคคล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานฝ่ายผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค.บัส ซีท แอนด์ สตีล จำกัด จำนวน 38 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test (one-way ANOVA) และ Scheffe's method ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 38 คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 31 คน และเพศหญิงจำนวน 7 คน มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 15 คน รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 14 คน มีประสบการณ์ทำงาน 4-6 ปี จำนวน 14 คน รองลงมาคือประสบการณ์ทำงาน 7-9 ปี จำนวน 10 คน สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 27 คน รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปลายหรือ ปวช. จำนวน 11 คน (2) พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ และต่ำที่สุดได้แก่ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ (3) เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่มีข้อมูลสถานภาพบุคคลแตกต่างกัน แต่เมื่อทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานด้านการปฏิบัติงานจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลตามประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันเป็นรายคู่ พบว่าจากการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี Scheffe's method ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ :** พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน, แผนกผลิตเบาะรถบัส

## ABSTRACT

The goal of this research is to study the safety procedure for employees completed by S.K. Bus Seat & Steel Co., Ltd to compare safety level across the board within the company. The research focus on employees in the production portion of the company which involves 38 employees. Data collection includes formal questionnaires which are now able to analyze data by category: frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (one way ANOVA), and Scheffe's method. **The study found:** (1) The completed questionnaires include a total of 38 participants. There were 31 males – 81.6 percent; and 7 females – 18.4 percent. The total by age between 21-30 is 15 people (39 percent); participants between 31-40 years of age in the total of 14 people (36.8 percent) with work – experience of 4-6 years; then followed by 10 individuals (26.3 percent) with 7-9 years of work experience. 27 of those have completed their high school diploma or lower (27 percent). Only 11 of those in data collection completed high school diploma or higher education (28.9 percent) (2) The safety protocol and practice in the workplace demonstrated a high standard level with an average of 3.17. The measurement of workplace safe practice is followed highest during the production (average 3.25); followed by the safety measure in operation performance using tools and equipment (average 3.12); and the lowest safety measure in this study, however; is workplace related environment (average 3.09), respectively. (3) According to the research, demographics of the study participants shows the correlation between workplace safety protocol and practice as following; when tested different behavior for safety practice protocols of employees in pair followed Scheffe method, it is found that there is no different in statistically insignificant at 0.05 level.

Keywords : Safety behavior in the workplace, Department of Bus Seat Production

### บทนำ

ความปลอดภัยในการทำงานหมายถึง สภาวะสมดุลที่ไม่เกิดอันตรายประกอบด้วย ความสมดุลระหว่างเครื่องจักร คน และสภาพแวดล้อม ในอีกประเด็นหนึ่งความหมายของความปลอดภัยในการทำงานจะรวมถึงสุขภาพอนามัยของผู้ประกอบอาชีพจึงแทนด้วย คำว่าความปลอดภัย และอาชีวอนามัยและองค์การแรงงานระหว่างประเทศได้เพิ่มคำขึ้นมาอีกหนึ่งคำคือสภาพการทำงานและสิ่งแวดลอมโดยมีเจตนาจะให้ความหมายของความปลอดภัยในการทำงาน

หมายถึง Working Conditions Environment Occupation and Health ทั้งนี้เพื่อนายจ้างให้การดูแลผู้ใช้แรงงานได้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้น คือจะต้องดูแลทั้งด้านเศรษฐกิจสังคมสวัสดิการความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้ใช้แรงงานเพื่อป้องกันมิให้ผู้ใช้แรงงานได้รับการบาดเจ็บพิการหรือตายจากการ เกิดอุบัติเหตุในที่ทำงานและเพื่อป้องกันมิให้สุขภาพอนามัยของผู้ใช้แรงงานต้องเสื่อมทรุดโทรมจนทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือเป็นโรคจากการทำงาน (วิทยา เมฆขำ, 2545, หน้า 7)

บริษัท เอส.เค.บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด บริษัทตั้งอยู่ที่ 50/51 ม.6 ต.เสาชิงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140 ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ผลิตอะไหล่ของรถบัสโดยสารส่งขายภายในประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันมีพนักงานทั้งสิ้นจำนวน 40 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานฝ่ายผลิตเบาะรถบัส จำนวน 38 คน และฝ่ายธุรการ 2 คน โดยฝ่ายผลิตเบาะรถบัสแบ่งเป็น 6 แผนก ได้แก่ ช่างเชื่อม ช่างตัดและเย็บช่างไฟ ช่างทำสี ช่างกลึง และช่างประกอบ

ทางบริษัท เอส.เค.บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ได้ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงานในบริษัทเป็นอย่างมาก จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยให้กับพนักงานในบริษัท รวมทั้งจัดการให้ความรู้และฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานทุกคนนั้นได้ทำงานด้วยความปลอดภัย อย่างไรก็ตามจากการที่ บริษัท เอส.เค.บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ได้ศึกษาข้อมูลการประสออุบัติเหตุของพนักงานในปี 2561 ที่เกิดทั้งหมดจำนวน 18 ครั้ง ไม่ต้องหยุดงาน 16 ครั้ง เช่น เดินเตะเหล็กเส้นที่วางไว้ เป็นต้น และต้องหยุดงาน 2 ครั้ง เช่น เหล็กตกใส่เท้า เป็นต้น ทำให้ต้องสูญเสียเวลาในการทำงาน ผลผลิตและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จะตามมา

จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุของบริษัท เอส.เค.บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาถึงพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัสในบริษัท เอส.เค.บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด เพื่อที่จะได้เป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไข ให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดในการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งจะช่วยให้เกิดผลดีต่อพนักงานตลอดจนเกิดผลสัมฤทธิ์ในนโยบายทางด้านความ

ปลอดภัยของบริษัท เอส.เค.บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด อีกด้วย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัสบริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลแตกต่างกัน

### ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย

เรื่องพฤติกรรมความปลอดภัยที่มีผลต่อการทำงานของ บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ผู้วิจัยได้ศึกษาโดยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา

#### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามโดยแบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานโดยเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัสบริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานที่มีผลต่อความปลอดภัย ใน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรอุปกรณ์ และ ด้านสิ่งแวดล้อม

## 2. การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถามประกอบไปด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

2.1 ศึกษาคุณลักษณะที่ควรจะวัดการศึกษาคุณลักษณะได้จากกรอบแนวความคิด จากนั้นจึงศึกษาตัวแปรที่จะวัดให้เข้าใจอย่างละเอียดทั้งเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติการ

2.2 กำหนดประเภทของคำถามแบบปลายปิด ผู้ตอบเลือกตอบจากคำถามที่กำหนดไว้เท่านั้น

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามและรับกลับคืนด้วยตัวเอง โดยการรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมแบบสอบถาม ที่ใช้ในการวิจัยและทำการเก็บข้อมูล ด้วยตนเอง จำนวน 38 ชุด ทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามอีกครั้ง หลังจากนั้น นำไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล

### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะต้องผ่านการวิเคราะห์ทางสถิติ ด้วยโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์

ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม และพฤติกรรมการทำงาน ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ พฤติกรรมในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สติล จำกัด วิเคราะห์

ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency), ค่าเฉลี่ย (Mean), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation, S.D.) การทดสอบค่าที (T-test) การทดสอบความแปรปรวน (F-test) โดยวิธี one-way analysis of variance (one – way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe ( ฤดี นิยมรัตน์, 2551)

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยที่ได้จากการสำรวจ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สติล จำกัด มีข้อค้นพบดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล พนักงานบริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สติล จำกัด มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 38 คน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยมีเพศชายจำนวน 31 คน หรือร้อยละ 81.6 และเพศหญิงจำนวน 7 คน หรือร้อยละ 18.4 ช่วงอายุของการตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากที่สุดมีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 15 คน (หรือร้อยละ 39.5) รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 14 คน (หรือร้อยละ 36.8) ประสบการณ์การทำงานที่มีจำนวนมากที่สุดอยู่ที่ช่วง 4-6 ปี จำนวน 14 คน (หรือร้อยละ 36.8) รองลงมาคือช่วง 7-9 ปี จำนวน 10 คน (หรือร้อยละ 26.3) สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมต้นหรือต่ำกว่า จำนวน 27 คน (หรือร้อยละ 71.1) รองลงมา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลายหรือ ปวช. จำนวน 11 คน (หรือร้อยละ 28.9)

2. พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $X=3.17$ ,  $S.D.=0.35$ ) โดยพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากมี

ค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับคือ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงที่สุด ( $\bar{X}=3.25$ ,  $S.D.=0.31$ ) รองลงมาคือ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ( $\bar{X}=3.12$ ,  $S.D.=0.47$ ) และต่ำที่สุดได้แก่ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X}=3.09$ ,  $S.D.=0.47$ ) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีข้อค้นพบดังนี้

2.1 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.25$ ,  $S.D.=0.31$ ) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ส่วนอีก 9 ข้ออยู่ในระดับมาก สามลำดับแรกคือการดื่มแอลกอฮอล์ ก่อนเข้างานขณะทำงานหรือช่วงพัก ( $\bar{X}=3.97$ ,  $S.D.=0.16$ ) รองลงมาคือ การสูบบุหรี่ในบริเวณเครื่องจักร ( $\bar{X}=3.45$ ,  $S.D.=0.82$ ) การแต่งกายเหมาะสมกับงานขณะปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.29$ ,  $S.D.=0.69$ ) ตามลำดับ

2.2 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.12$ ,  $S.D.=0.47$ ) เมื่อพิจารณาพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ส่วนอีก 7 ข้ออยู่ในระดับมาก สามอันดับแรกคือ การใส่รองเท้า safety ผ้าปิดปาก และ ถูมือ ในขณะที่ทำงาน ( $\bar{X}=3.61$ ,  $S.D.=0.71$ ) รองลงมาคือ การใส่หรือใช้อุปกรณ์ป้องกันในระหว่างเครื่องจักรทำงาน ( $\bar{X}=3.29$ ,  $S.D.=0.65$ ) การเก็บเครื่องมืออันตรายไว้ในที่เหมาะสม ( $\bar{X}=3.24$ ,  $S.D.=0.54$ ) ตามลำดับ

2.3 พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.09$ ,  $S.D.=0.47$ ) เมื่อพิจารณาพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ สามลำดับแรกคือ การจัดสถานที่

ทำงานให้สะอาด เป็นระเบียบ ( $\bar{X}=3.39$ ,  $S.D.=0.49$ ) รองลงมาคือ การทำงานในที่ที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก ( $\bar{X}=3.13$ ,  $S.D.=0.52$ ) การทำงานที่ต้องสูดกลิ่นหรือสัมผัสกับสารเคมีโดยตรง ( $\bar{X}=3.13$ ,  $S.D.=0.70$ ) ตามลำดับ

3. เปรียบเทียบพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานที่มีข้อมูลสถานภาพบุคคลแตกต่างกันดังนี้

3.1 พนักงานเพศชายและเพศหญิง มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P = 0.035$ )

3.4 พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P = 0.04$ ) เมื่อทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานด้านการปฏิบัติงาน จำแนกข้อมูลส่วนบุคคลตามประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันเป็นรายคู่ พบว่าจากการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี Scheffe ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล

จำกัด มีประเด็นของข้อค้นพบที่นำไปสู่การอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการวิจัยพบว่า พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด โดยทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.25$ ,  $S.D.=0.31$ ) รองลงมาคือด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ ( $\bar{X}=3.12$ ,  $S.D.=0.47$ ) และต่ำที่สุดได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X}=3.09$ ,  $S.D.=.47$ ) จากการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน พบว่าสอดคล้องกับ (เมธัส ไชยศิลป์, 2553; หน้า7) การปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการกระทำอื่น ๆ ที่สนับสนุนให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานเช่น การแต่งกายให้เหมาะสมกับการทำงาน ไม่ทำงานนอกเหนือจากหน้าที่รับผิดชอบ การไม่ใช้เครื่องมือผิดประเภท การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลทุกครั้งเมื่อปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง รวมถึงการแนะนำเพื่อนร่วมงานที่ทำงานอย่างไม่ปลอดภัยให้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องปลอดภัย

2. จากการวิจัยพบว่าพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกันนั้นทั้งนี้เกิดจากพนักงานเคยชินกับงานที่กระทำเป็นประจำทุกวัน และพนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน จึงทำให้พนักงานมีความเชื่อมั่นต่อความปลอดภัยในการ

ปฏิบัติงาน จากการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน พบว่าสอดคล้องกับ (สุรพล พยอมแย้ม, 2541; หน้า 286) การที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่มีอุปสรรคใด ๆ ขัดขวาง ซึ่งอุปสรรคนั้นอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ อุปสรรคที่ทราบและคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าตามข้อมูลที่มีอยู่ และอุปสรรคที่ไม่คาดคิดและมิได้ควบคุมไว้ก่อน อุปสรรคประเภทหลังนี้เรียกรวมๆ กันว่า “อุบัติเหตุ (accident)” สรุปได้ว่าความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง เหตุการณ์ที่ปราศจากอันตรายหรือการทำงานที่ไม่มีอันตราย ไม่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ พิการ การสูญเสีย เกิดโรค จากการทำงาน และความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สิน และการให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานเป็นเป็นสิ่งสำคัญมากทั้งต่อตัวพนักงานและระดับผู้บริหารเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานย่อมส่งผลกระทบต่อทั้งองค์กร ความปลอดภัยเป็นส่วนที่สำคัญส่วนหนึ่งของงาน ดังนั้นทุกที่ควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล ข้อมูลที่ได้แสดงถึงพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล ดี ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปเป็นแนวทางในการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงาน หรือนำไปสู่การวางแผนในด้าน



ต่าง ๆ ดังนั้นผู้วิจัยจึงใคร่ขอให้อธิบายข้อเสนอแนะสำหรับนักวิจัย หรือผู้สนใจทั่วไปดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1.1. จากการวิจัยพบว่า พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ถึงทุกด้านจะมีการปฏิบัติที่ดีมากแต่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรายข้อต่ำที่สุด ได้แก่ด้านสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะเรื่องเสียงรอบข้างในโรงงานที่มีเสียงดังเกิน 85 เดซิเบลและแสงสว่างขณะเวลาพนักงานปฏิบัติงาน ดังนั้นพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล ควรทำรายงานส่งไปยังผู้บริหาร ให้ดำเนินงานแก้ไขตามที่พนักงานของบริษัทประสบปัญหา เพื่อลดโอกาสเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุของพนักงาน เช่น นำที่อุดหูกันเสียง (Earplugs) มาใช้ในเวลาที่ต้องปฏิบัติงานแล้วเกิดเสียงดังเกิน 85 เดซิเบล หรือนำหลอดไฟมาติดเพิ่มในที่ที่มีแสงสว่างน้อยเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

1.2 จากการวิจัยพบว่า พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิตเบาะรถบัส บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลที่มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่างกันในด้านปฏิบัติงานในหัวข้อ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ซึ่งพนักงานมีความเคยชินในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ดังนั้น บริษัท เอส.เค. บัสซีท แอนด์ สตีล จำกัด ควรจัดอบรมและให้ความรู้เรื่องพฤติกรรมในการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุ

เกี่ยวกับสถานที่ในการทำงานและการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน และลดความไม่ปลอดภัยให้อยู่ในขีดความสามารถที่ควบคุมได้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ศึกษาและทำการวางแผน

เกี่ยวกับการบริหารงานด้านความปลอดภัยในบริษัทที่มีมาตรฐานให้ได้เพื่อศึกษาเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่มีระบบความปลอดภัยในการทำงานระดับสูงกว่าเพื่อยกระดับมาตรฐานของบริษัทให้มีคุณภาพด้านความปลอดภัยที่สูงขึ้นกว่าเดิม

2.2 ศึกษาความต้องการและความ

พึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานด้านความปลอดภัย ระบบการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน เช่น การฝึกอบรมประจำปี การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการทำงาน การจัดงานสัปดาห์ส่งเสริมความปลอดภัย การประกวดสถานประกอบการด้านความปลอดภัย และการควบคุมขั้นตอนการทำงานที่ได้มาตรฐาน

### เอกสารอ้างอิง

เมธัส ไชยศิลป์. (2553). การศึกษาทัศนคติต่อ

กิจกรรมสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมความปลอดภัยที่คาดหวังกรณีศึกษากลุ่มบริษัท ปตท. เคมีคอล จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สุรพล พยอมแย้ม. (2541). จิตวิทยาอุตสาหกรรม.

โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอนคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร: กรุงเทพฯ.

ฤดี นิยมรัตน์. (2551). สถิติเพื่อการวิจัยในงาน

อุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: คณะเทคโนโลยี  
อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน  
สุนันทา.

วิทยา เมฆขำ. (2545). เอกสารประกอบการสอน  
วิชาการบริหารความปลอดภัยในงาน  
อุตสาหกรรม กรุงเทพฯ: คณะเทคโนโลยี  
อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน  
สุนันทา.