

การศึกษาการสนับสนุนจากองค์การที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัย  
ของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย  
สุกัญญา ยอดยัง, ทิพย์เกสร ชูลิน, มณีรัตน์ สนวนม่วง และ จิราภรณ์ เศษจันทร์  
สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

บทคัดย่อ

การศึกษาการสนับสนุนจากองค์การที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวางเพื่อศึกษาระดับการสนับสนุนจากองค์การและระดับพฤติกรรมความปลอดภัย และเพื่อศึกษาการสนับสนุนจากองค์การที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มประชากรทั้งหมด คือ พนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัด จำนวน 130 คน ใช้เครื่องมือ คือแบบสอบถาม ตรวจสอบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในอำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันกับประชากร ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.94 พบว่า ระดับการสนับสนุนของบริษัทด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก  $\mu=3.84$  ( $\sigma=0.55$ ) ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย ด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก  $\mu=4.44$  ( $\sigma=0.51$ ) ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านบุคลากรกับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.03

**คำสำคัญ :** การสนับสนุนจากองค์การ, พฤติกรรมความปลอดภัย, บริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็ง

บทนำ

จากการมุ่งพัฒนาประเทศเข้าสู่ประเทศอุตสาหกรรม ทำให้ภาคอุตสาหกรรมขยายตัวอย่างรวดเร็ว ผู้คนส่วนใหญ่ต่างมุ่งหน้าเข้าสู่โรงงานอุตสาหกรรมเพื่อหางานทำในอุตสาหกรรมทุกประเภท ทั้งผลิตเพื่อขายในประเทศ และส่งออกต่างประเทศ ทั้งอุตสาหกรรมเบา และอุตสาหกรรมหนัก สิ่งที่มีมักจะเกิดขึ้นในโรงงานอุตสาหกรรมเป็นของควบคู่กัน นั่นคืออุบัติเหตุโดยสาเหตุของพฤติกรรมที่เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานมักเกิดได้จากหลายสาเหตุ ทั้งสาเหตุที่เกิดขึ้นได้โดยตรงจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย เช่น การแต่งกายไม่รัดกุม ใช้เครื่องมือเครื่องจักรไม่ถูกวิธี เป็นต้น และเกิดจากสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น เครื่องมือเครื่องจักรชำรุด แสงสว่างไม่เพียงพอ เป็นต้น หรืออาจเกิดจากสาเหตุสนับสนุน ซึ่งมีปัจจัยมาจากคนงาน ได้แก่ สภาพ

ร่างกายที่ไม่พร้อมปฏิบัติงาน และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหรือการจัดการ ได้แก่ ขาดการสอนงานอบรมหรือนิเทศงานความปลอดภัย ไม่จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้คนงานใช้ระหว่างปฏิบัติงานที่มีอันตราย (ปรีชญา ไชยสุวรรณ, 2559)

การสนับสนุนจากองค์การเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาองค์การ ช่วยสร้างขวัญกำลังใจและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การ เพราะผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการแตกต่างกันออกไปไม่ว่าจะเป็น เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพการทำงาน รายได้ต่อเดือน การสนับสนุนจากองค์การถือเป็นการสนับสนุนทางสังคมที่เป็นแรงกระตุ้นภายในอย่างหนึ่ง มีผลทำให้สมาชิกขององค์การ มีความรู้ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน หากได้รับการสนับสนุนไม่เพียงพอจาก

หน่วยงาน เช่น ขาดงบประมาณ เครื่องมือ และวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ ขาดอำนาจหน้าที่ ขาดการช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ยืดหยุ่น เป็นต้น สิ่งเหล่านี้มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล

ดังนั้นการสนับสนุนการทำงานให้มีความปลอดภัยจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง สถานประกอบการต้องสนับสนุนงาน เพื่อให้พนักงานมีพฤติกรรมการทำงานที่มีความปลอดภัย และให้ความสำคัญต่อทางด้านความปลอดภัยเพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้พนักงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยมากขึ้น และเป็นการป้องกันความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นด้วยเหตุดังกล่าวคณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัย เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและลดอุบัติเหตุในโรงงานต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการสนับสนุนจากองค์กรและระดับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย

2. เพื่อศึกษาการสนับสนุนจากองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน บริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Descriptive Research) โดยการเก็บข้อมูลแบบเชิงปริมาณเพื่อศึกษาการสนับสนุนจากองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย จำนวน 130 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือ คือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย ส่วนที่ 2 คือแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการสนับสนุนจากองค์กรและระดับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย ส่วนที่ 3 คือแบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน บริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผ่านการทดสอบคุณภาพเครื่องมือตามเกณฑ์ที่กำหนดทำการตรวจสอบความตรง โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยการนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันกับประชากร ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.94

### สถิติในการวิเคราะห์

#### 4.1 สถิติเชิงพรรณนา

คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพการทำงาน และรายได้ต่อเดือน โดยกรณีข้อมูลเป็นตัวแปรแจกแจง

ระดับการสนับสนุนจากองค์กรและระดับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงรายกรณีข้อมูลมีการแจกแจงข้อมูลแบบปกติ ใช้สถิติ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแปรผล

#### 4.2 สถิติเชิงอนุมาน

ใช้สถิติทดสอบ (Fisher's exact) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสเกลแบ่งกลุ่มและสเกลอันดับตัวแปรต้นที่เป็นตัวแปรสเกลแบ่งกลุ่มได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส

ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานะภาพการทำงาน และรายได้ต่อเดือน ใช้สถิติโคสแควร์ วิเคราะห์แบบสอบถามโดยเสนอในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการความปลอดภัยของพนักงาน

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลหลังจากผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ จากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562 หนังสือเลขที่ อว 0611.08/1013

#### ผลการวิจัย

##### 1. ด้านข้อมูลทั่วไป

จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 83.80) โดยมีอายุระหว่าง 45-52 ปี ร้อยละ 36.90 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 82.30 จบการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 51.50 มีตำแหน่งฝ่ายผลิตเตรียมการ ร้อยละ 32.30 มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 44.60 สถานะเป็นพนักงานประจำ ร้อยละ 63.10 มีรายได้ระหว่าง 9,001-12,000 บาท/เดือน ร้อยละ 52.30

##### 2. ระดับการสนับสนุนของบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย

ผลการศึกษา ระดับการสนับสนุนจากองค์การของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับการสนับสนุนจากองค์การอยู่ในระดับมาก  $\mu=3.79$  ( $\sigma=0.59$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก  $\mu=3.84$  ( $\sigma=0.55$ ) ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก  $\mu=3.63$  ( $\sigma=0.60$ ) ด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก  $\mu=3.89$  ( $\sigma=0.65$ ) ด้านการบริหาร อยู่ในระดับมาก  $\mu=3.78$  ( $\sigma=0.59$ ) ด้านเวลา อยู่ในระดับมาก  $\mu=3.81$  ( $\sigma=0.59$ )

##### 3. ระดับพฤติกรรมการความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย

ผลการศึกษา ระดับพฤติกรรมการความปลอดภัยของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับระดับพฤติกรรมการความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก  $\mu=4.31$  ( $\sigma=0.61$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก  $\mu=4.44$  ( $\sigma=0.51$ ) ด้านการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก  $\mu=4.28$  (S.D.=0.62) ด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก  $\mu=4.30$  ( $\sigma=0.59$ ) ด้านการจัดการความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก  $\mu=4.25$  ( $\sigma=0.74$ )

##### 4. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์

ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านบุคลากรกับพฤติกรรมการความปลอดภัยด้านใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านงบประมาณกับพฤติกรรมการจัดการความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านการบริหารกับพฤติกรรมการจัดการความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

#### อภิปรายผล

##### 1. ระดับการสนับสนุนจากองค์การของบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย

###### 1.1 ด้านบุคลากร

ผลการศึกษาระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากร พบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก  $\mu=3.84$  ( $\sigma=0.55$ ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (ญาณิน หนองหารพิทักษ์ และประจักษ์

บัวผัน, 2556) พบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากรในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางสาธารณสุขในโรงพยาบาลอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีการวางแผนอัตรากำลังคนในการทำงานอย่างเหมาะสม มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน มีการสรรหาบุคลากรในการทำงานอย่างเหมาะสม มีการพัฒนาความรู้ ทักษะในการทำงานให้แก่บุคลากร มีแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้น มีการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างเหมาะสม จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากรอยู่ในระดับมากแสดงว่าพนักงานได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากรที่ดีในการปฏิบัติงาน

### 1.2 ด้านงบประมาณ

ผลการศึกษาระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณ พบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก  $\mu=3.63$  ( $\sigma=0.60$ ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (วีระวรรณ เหล่าวิฑูรย์ และประจักษ์บัวผัน, 2556; ญาณิน หนองหารพิทักษ์ และประจักษ์บัวผัน, 2556) พบว่าระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางสาธารณสุขในโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก เนื่องจากองค์การ มีการจัดทำแผนงบประมาณที่มีความสอดคล้องกับการทำงาน มีการจัดสรรงบประมาณในการทำงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เป็นค่าตอบแทนอื่นๆที่เหมาะสม มีการควบคุมงบประมาณในการทำงานอย่างเหมาะสม มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณในการทำงานอย่างเหมาะสม มีการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ในการทำงานอย่างเหมาะสม จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณอยู่ในระดับมากแสดงว่าพนักงานได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณที่ดีในการปฏิบัติงาน

### 1.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์

ผลการศึกษาระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก  $\mu=3.89$  ( $\sigma=0.65$ ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย งานวิจัย (วีระวรรณ เหล่าวิฑูรย์ และประจักษ์บัวผัน, 2556; ญาณิน หนองหารพิทักษ์ และประจักษ์บัวผัน, 2556) พบว่าระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางสาธารณสุขในโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก เนื่องจากองค์การมีการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ มีการวางแผนกำหนดความต้องการใช้วัสดุอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการทำงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ให้นำไปใช้ในการทำงานเหมาะสมกับสภาพความต้องการ มีการฝึกอบรมทักษะการใช้วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ต่อเนื่องทุกปี มีการซ่อมบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้อย่างเหมาะสมอยู่เสมอ มีการจำหน่ายวัสดุอุปกรณ์ที่ชำรุดเสื่อมสภาพหรือเสียหายตามกาลเวลาอย่างเหมาะสม จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับมากแสดงว่าพนักงานได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์เพียงพอในการปฏิบัติงาน

### 1.4 ด้านกระบวนการบริหาร

ผลการศึกษาระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านกระบวนการบริหาร พบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านกระบวนการบริหารอยู่ในระดับมาก  $\mu=3.78$  ( $\sigma=0.59$ ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (วีระวรรณ เหล่าวิฑูรย์ และประจักษ์บัวผัน, 2556; ญาณิน หนองหารพิทักษ์ และประจักษ์บัวผัน, 2556) พบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านกระบวนการบริหารในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางสาธารณสุขในโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก เนื่องจากองค์การมีการวางแผนที่มี

เป้าหมายของงานที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้ มีการจัดโครงสร้างขององค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละลักษณะงาน ที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร มีนโยบายที่ดี มีการควบคุมกำกับการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีระเบียบข้อบังคับ/ข้อตกลงในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหารอยู่ในระดับมากแสดงว่าพนักงานได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหารที่ดีในการปฏิบัติงาน

### 1.5 ด้านเวลา

ผลการศึกษาในระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านเวลา พบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านเวลาอยู่ในระดับ มาก  $\mu=3.81$  ( $\sigma=0.59$ ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (วีระวรรณ เหล่าวิทวัส และประจักษ์บัวพันธ์, 2556; ญาณิน หนองหารพิทักษ์ และประจักษ์ บัวพันธ์, 2556) พบว่าระดับการสนับสนุนจากองค์การด้านเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางสาธารณสุขในโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก เนื่องจากองค์การได้รับการสนับสนุนด้านเวลาที่ดี มีการกำหนดการดำเนินงาน ในการปฏิบัติงานตามเวลาที่เหมาะสม มีการจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม มีการจัดสรรเวลาในการทำงานอย่างเหมาะสม สนับสนุนให้บุคลากรมีเวลาที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีการติดตามการดำเนินงานกิจกรรม ด้านการทำงาน ตามระยะเวลาที่กำหนด จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านเวลาอยู่ในระดับมาก แสดงว่าพนักงานได้รับการสนับสนุนจากองค์การด้านเวลาเพียงพอในการปฏิบัติงาน

## 2. ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน บริษัทผลผลิตไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่ง ในจังหวัดเชียงราย

### 2.1 ด้านการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาในระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก  $\mu=4.44$  ( $\sigma=0.51$ ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (วิฑิต กมลรัตน์, 2552) พบว่า ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัท อิติตยา เบอร์ล่า เคมีดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด (พตพต ติวีชั่น) ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากพนักงานได้รับการจัดการจากหน่วยงานที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีและถูกต้อง จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรมีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก แสดงว่าพนักงานมีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงานที่ดี

### 2.2 ด้านการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์

ผลการศึกษาในระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์พบว่า ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก  $\mu=4.28$  (S.D.=0.62) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (วิฑิต กมลรัตน์, 2552) พบว่า ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัท อิติตยา เบอร์ล่า เคมีดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด (พตพต ติวีชั่น) ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มาก เนื่องจากทางหน่วยงานมีการจัดการที่ดี มีความใส่ใจเรื่องการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ มีการให้ความรู้เรื่องการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ พนักงานจึงมีพฤติกรรมการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ดี จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรมีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ อยู่ในระดับ มาก แสดงว่าพนักงานมีพฤติกรรมการใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ดี

### 2.3 ด้านสภาพแวดล้อม

ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการสภาพแวดล้อม พบว่า ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก  $\mu=4.30(\sigma=0.59)$  ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (นัยนา สุภาพ, 2557) พบว่าระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อม ของพนักงานบริษัท พี.เอส.อินทรมั่นแอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด มีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากพนักงานมีหน่วยงานคอยจัดการเรื่องสภาพแวดล้อม ใส่ใจเรื่องสภาพแวดล้อมที่ไม่มากเท่ากัน พนักงานจึงมีพฤติกรรมการทำงานที่มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในระดับมาก จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรมีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับ มาก แสดงว่าพนักงานมีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมที่ดี

### 2.5 ด้านการจัดการความปลอดภัย

ผลการศึกษาระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการจัดการความปลอดภัย พบว่า ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการจัดการความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก  $\mu=4.25(\sigma=0.74)$  ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (วิหิต กมลรัตน์, 2552) พบว่าระดับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการจัดการความปลอดภัย ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัท อิติตยา เบอร์ล่า เคมีติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ฟอตเฟด ดีวีชั่น) ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการจัดการความปลอดภัย อยู่ในระดับ มาก เนื่องจาก พนักงานได้รับการอบรมเรื่องความปลอดภัยจากหน่วยงานเป็นอย่างดี และมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จึงทำให้มีพฤติกรรมจัดการความปลอดภัยที่ดี จากผลการศึกษาพบว่า ประชากรมีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ มาก แสดงว่าพนักงานมีพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการจัดการความปลอดภัยที่ดี

3. การสนับสนุนจากองค์การที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานบริษัทผลิตผลไม้และผักแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงราย

### 3.1 ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านบุคลากรกับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านบุคลากรกับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านใช้เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (พชรพร ครองยุทธ, 2549) พบว่าภาพรวมการสนับสนุนองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูงกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอจังหวัดขอนแก่น ( $r=0.837, p\text{-value} < 0.001$ ) เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่าด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ จังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < 0.001, r=0.721, 0.756$  และ  $0.813$  ตามลำดับ) เนื่องจากมีการวางแผนอัตรากำลังคนในการทำงานอย่างเหมาะสม มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน มีการสรรหาบุคลากรในการทำงานอย่างเหมาะสม มีการพัฒนาความรู้ ทักษะในการทำงานให้แก่บุคลากร มีการสนับสนุนด้านบุคลากรที่ดีทำให้การปฏิบัติงานดีตามด้วย เพราะมีการใส่ใจ สนับสนุนให้มีความลงตัวไม่มีการะมาเกินไป มีการให้ความรู้และทักษะที่ดีจึงส่งผลให้มีการจัดการในการปฏิบัติงานดีไปด้วย

### 3.2 ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านงบประมาณกับพฤติกรรมด้านการจัดการความปลอดภัย

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านงบประมาณกับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการจัดการความปลอดภัย พบว่า มี

ความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (สิทธิพร นามมา, 2552) พบว่าภาพรวมการสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงาน ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ นำโดยแมลงของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = 0.763$ ,  $p\text{-value} < 0.001$ ) เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า การสนับสนุนจากองค์กรด้านงบประมาณที่มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูงกับการจัดการปฏิบัติงานพัสดุของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดหนองคาย ( $r = 0.731$ ,  $p\text{-value} < 0.001$ ) เนื่องจากมีการสนับสนุนด้านงบประมาณที่ดี มีการจัดทำแผนงบประมาณที่มีความสอดคล้องกับการทำงาน มีการจัดสรรงบประมาณในการทำงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เป็นค่าตอบแทนอื่นๆที่เหมาะสม ทำให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน จึงมีการปฏิบัติงานที่ดี มีการจัดการกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานงบประมาณเพียงพอการปฏิบัติงานจึงดำเนินไปด้วยดี

### 3.3 ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านกระบวนการบริหารกับพฤติกรรมด้านการจัดการความปลอดภัย

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการสนับสนุนด้านกระบวนการบริหารกับพฤติกรรมความปลอดภัยด้านการจัดการความปลอดภัย พบว่า มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย (มาลีณี อ้นวิเศษ, 2554) พบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างานมี ความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .388$ ) ถ้าการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ผลการปฏิบัติงานจะสูงตามไป ด้วย ตามผลการศึกษา Meta Analysis ของ Rhoades & Eisenberger (2002) พบว่าหัวหน้างาน เป็น 1 ใน 3 ปัจจัยหลักในการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร เนื่องจาก

พนักงานมักมีความกังวลในเรื่องการเล็งเห็นคุณค่าของพนักงานที่ได้รับจากทั้ง องค์กร และหัวหน้างาน เนื่องจากหัวหน้างานเปรียบเสมือนตัวแทนขององค์กรที่จะมีผลต่อ พนักงานในด้านการประเมิน และควบคุมผลงานของพนักงาน พนักงานจะพิจารณาว่าตนเองเป็นที่ชื่นชอบยอมรับหรือไม่ในสายตาของหัวหน้างาน ซึ่งบ่งบอกได้ถึงการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างาน เมื่อพนักงานรับรู้หัวหน้างานมีการสนับสนุนจะส่งผลให้พนักงานมีทัศนคติทางบวกกับหัวหน้างาน และส่งผลไปถึงการรับรู้ว่าองค์กรสนับสนุน และมีทัศนคติทางบวกแก่องค์กรเช่นเดียวกัน ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการมีทัศนคติทางบวกของพนักงานนั้นจะส่งผลให้พนักงานแสดงผลการปฏิบัติงานที่ดีตามมา

#### ข้อเสนอแนะ

1. บริษัทควรเน้นย้ำ ตลอดจนส่งเสริมให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานมากขึ้น เพื่อทำให้พนักงานมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน
2. บริษัทควรจัดกิจกรรมให้พนักงานเกิดความร่วมมือประสานงาน และตระหนักใน ความสำคัญของการเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานให้แก่ตนเองและเพื่อน ร่วมงาน
3. บริษัทควรจัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน โดยส่งเสริมให้มีการอบรมอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การอบรมให้กับพนักงานใหม่ พนักงานเก่าแต่มีการย้ายงานใหม่ มีการนำเครื่องจักรใหม่เข้าสู่สายการผลิต อบรมประจำปีเพื่อทบทวน ซึ่งในการอบรมแต่ละครั้งนอกจากการให้พนักงานได้รู้จักวิธีการทำงานที่ถูกต้องและกฎข้อบังคับต่าง ๆ ของโรงงานแล้ว ต้องมีการนำเสนอเพื่อให้พนักงานทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุและชี้ให้เห็นว่าอุบัติเหตุไม่ใช่เรื่องของเคราะห์กรรมสามารถป้องกันได้ โดยเน้นให้เห็นว่าพนักงานทุกคนสามารถป้องกันอุบัติเหตุของตนเองและผู้อื่นได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาโดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบอื่น ๆ ร่วมกับการใช้แบบสอบถาม เช่น การสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

Rhoades, L, & Eisenberger, R. (2002).

“Perceived Organizational Support: A review of the Literature.” *Journal of Applied Psychology*, 87: 698-714.

ญาณิน หนองหารพิทักษ์, และประจักษ์ บัวผัน. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดอุดรธานี. *วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)*, 13(1).

นัยนา สุภาพ. (2557). ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา บริษัท พี.เอส.อินทรมันท์ แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด. *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*

ปรีชญา ไชยสุวรรณ. (2559) *พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าแห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี.* งานนิพนธ์หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยการบริการรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พชรพร ครองยุทธ. (2549). *แรงจูงใจและการสนับสนุนขององค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอจังหวัดขอนแก่น.* วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข.

ขอนแก่น: บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มาลินี อ้นวิเศษ. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน อุบัติภัย 8 ประการ รูปแบบการ บังคับบัญชาของหัวหน้างาน และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร กับความตั้งใจในการ ลาออกของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ในธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง เขตกรุงเทพมหานคร โดยมี ความผูกพันต่อองค์กรเป็นตัวแปรสื่อ.

วิฑิต กลมรัตน์. (2552). ศึกษาพฤติกรรมการปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทอิติตยา เบอร์ล่า เคมีคัลส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ฟอสเฟต ดีวีชั่น). *งานนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม), คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม. สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.*

วีระวรรณ เหล่าวิฑิต, และประจักษ์ บัวผัน. (2556). การปฏิบัติงานของพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)*, 13(2), 109-120.

สิทธิพร นามมา. (2552). *การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อทางโดยแมลงของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่น.* รายงานการศึกษาอิสระปริญญาสาธาณสุขศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.